Zavod za javno zdravstvo

Koprivničko-križevačke županije

Trg Tomislava dr. Bardeka 10/10

48 000 Koprivnica

Upravnom vijeću

Zavoda za javno zdravstvo

Koprivničko-križevačke županije

PLAN RADA I RAZVOJA

ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO

KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE

ZA RAZDOBLJE 2020. - 2022. GODINE

Ravnateljica Zavoda:

dr. sc. Draženka Vadla, dr. med.,

spec. epidemiologije

Koprivnica, 11.12.2019.

1. **UVOD**

Zavod za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije (u daljnjem tekstu: Zavod) je zdravstvena ustanova za obavljanje preventivne primarne i specijalističko-dijagnostičke javnozdravstvene djelatnosti. Zavod svoje aktivnosti provodi kroz organizirano promicanje zdravlja, epidemiologiju zaraznih bolesti te kroničnih nezaraznih bolesti, javno zdravstvo, zdravstvenu ekologiju, mikrobiologiju, školsku i adolescentnu medicinu, mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti.

***Zakonska podloga i djelokrug rada***

U skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti Zavod obavlja sljedeće poslove:

* zdravstveno prosvjećivanje s promicanjem zdravlja i prevencije bolesti
* provodi specifičnu i preventivnu zdravstvenu zaštitu djece i mladeži, osobito u osnovnim i srednjim školama te visokim učilištima na području Županije
* prati, proučava, evaluira i izvješćuje o zdravstvenim potrebama i funkcionalnoj onesposobljenosti starijih ljudi te predlaže zdravstvene mjere za područje Županije
* prikuplja, kontrolira i analizira statistička izvješća iz područja zdravstva, uključujući bolesti ovisnosti, na razini Županije za potrebe Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo
* na zahtjev osnivača prati i ocjenjuje zdravstveno stanje stanovništva na tom području Županije
* kontinuirano provodi mjere higijensko-epidemiološke zaštite s epidemiološkom analizom stanja i po potrebi provodi protuepidemijske mjere te nadzire provođenje obveznih imunizacija na području Županije
* provodi mjere gerontološke zdravstvene zaštite
* analizira epidemiološko stanje, planira, predlaže i sudjeluje u provođenju mjera i aktivnosti za sprječavanje, rano otkrivanje i suzbijanje bolesti ovisnosti
* provodi zaštitu mentalnog zdravlja i izvanbolničko liječenje ovisnosti, što obuhvaća prevenciju i rano otkrivanje svih psihičkih poremećaja, dijagnostiku, liječenje i rehabilitaciju svih oblika ovisnosti, kao i mjere očuvanja mentalnog zdravlja u zajednici
* surađuje sa zdravstvenim i drugim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi dijagnostike i liječenja bolesti ovisnosti te rehabilitacije i društvene integracije ovisnika
* prati provedbu mjera dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije te provodi preventivne i protuepidemijske postupke dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje Županije
* obavlja mikrobiološku djelatnost
* prati, proučava, analizira i ocjenjuje zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju, vode za rekreaciju i fizikalnu terapiju, površinske i otpadne vode, stanje vodoopskrbe te zdravstvenu ispravnost namirnica i predmeta opće uporabe
* sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama
* prati, analizira i ocjenjuje utjecaj okoliša i hrane na zdravstveno stanje stanovništva Županije
* sudjeluje u planiranju, predlaganju i provođenju mjera promicanja tjelesnog, mentalnog i spolnog/reproduktivnog zdravlja
* sudjeluje u planiranju, predlaganju i provođenju mjera za sprečavanje, rano otkrivanje i suzbijanje kroničnih nezaraznih bolesti, uključujući bolesti ovisnosti
* obavlja raspodjelu obveznih cjepiva ordinacijama na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti na području Županije
* može obavljati stručne poslove zaštite okoliša sukladno posebnim propisima vezano uz zaštitu okoliša i zaštitu zraka
* obavlja i ostale poslove za potrebe obavljanja javnozdravstvene djelatnosti sukladno posebnim propisima.

***Ostali temeljni zakoni kao osnova za provođenje redovne djelatnosti Zavoda***

Zakon o zdravstvenoj zaštiti

Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju

Zakon o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti

Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi

Nacionalna strategija razvoja zdravstva 2012.-2020.

Županijska razvojna strategija Koprivničko-križevačke županije za razdoblje 2014. – 2020.

***Vizija***

Zavod za javno zdravstvo je pružatelj izvrsne preventivne zdravstvene usluge stanovnicima Koprivničko-križevačke županije.

***Misija***

Zavod za javno zdravstvo je vodeća institucija za promicanje zdravlja i prevenciju bolesti u stanovnika Koprivničko-križevačke županije.

***Ciljevi/aktivnosti Zavoda***

* promicanje zdravlja i prevencija bolesti
* rano otkrivanje i sprječavanje širenja zaraznih bolesti
* rano otkrivanje nezaraznih bolesti
* unapređenje i zaštita duševnog zdravlja
* praćenje zdravstvenog stanja i unapređenje zdravlja djece i mladeži
* unapređenje zdravlja starijih
* osiguranje brze i pouzdane etiološke dijagnostike infekcija
* praćenje stanja i osiguravanje zdravog okoliša
* uvođenje i osiguranje sustava kvalitete
* potpuna informatizacija djelatnosti Zavoda
* trajno stručno usavršavanje zaposlenika
* poticanje znanstveno-istraživačkog rada.

Za obavljanje i financiranje javnozdravstvenih aktivnosti Zavod sklapa ugovore s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Ministarstvom zdravstva, županijom, gradovima, općinama i drugim poslovnim subjektima.

Za obavljanje i financiranje aktivnosti vezanih za provođenje primarne zdravstvene zaštite i specijalističko-dijagnostičke zdravstvene zaštite Zavod sklapa ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Primarna zdravstvena zaštita uključuje:

* higijensko-epidemiološku zdravstvenu zaštitu, čije aktivnosti provode tri ugovorena tima pri čemu tim čini liječnik specijalist epidemiologije, sanitarni inženjer i sanitarni tehničar
* preventivno-odgojne mjere za zdravstvenu zaštitu školske djece i studenata, čije aktivnosti provode tri ugovorena tima, pri čemu tim čini liječnik specijalist školske medicine i prvostupnica sestrinstva
* djelatnost javnog zdravstva, čije aktivnosti provodi jedan ugovoreni tim, pri čemu tim čini liječnik specijalist javnog zdravstva i socijalne medicine i prvostupnica sestrinstva
* zdravstvenu zaštitu mentalnog zdravlja i prevenciju ovisnosti, čije aktivnosti provodi jedan ugovoreni tim, pri čemu tim čini liječnik specijalist psihijatrije, diplomirana socijalna radnica i medicinski tehničar.

Specijalističko-dijagnostička zdravstvena zaštita u zavodima za javno zdravstvo podrazumijeva aktivnosti koje se provode u sklopu mikrobiološkog laboratorija u kojem se obrađuju humani uzorci prikupljeni iz ambulanti liječnika primarne prakse i uzorci od hospitaliziranih pacijenata u Općoj bolnici Dr. Tomislav Bardek u Koprivnici. Mikrobiološku analizu humanih uzoraka obavljaju tri ugovorena tima, pri čemu tim čini liječnik specijalist kliničke mikrobiologije s parazitologijom, zdravstveno-laboratorijski inženjer i dva zdravstveno-laboratorijska tehničara.

U Službi za zdravstvenu ekologiju provode se aktivnosti vezane za praćenje i ocjenu ekoloških čimbenika koji mogu utjecati na zdravlje ljudi, a provode ih inženjeri i tehničari temeljem sklopljenih ugovora s poslovnim subjektima.

Uprava s administrativno-tehničkim osobljem brine o obavljanju svih ekonomskih i pravnih poslova važnih za funkcioniranje cijele ustanove, stvara uvjete za obavljanje medicinskih i stručnih poslova unutar ustanova, brine o održavanju i zanavljanju pokretne i nepokretne imovine na čelu s ravnateljicom ustanove, a sve u cilju osiguranja i održavanja transparentnosti poslovanja uz zakonito, namjensko i svrhovito korištenje sredstava.

S obzirom na postojeći organizacijski ustroj u pružanju usluga zdravstvene zaštite na lokalnoj razini Zavod za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije će i nadalje biti vodeća ustanova u širenju javnozdravstvene misli i pružanju populacijskih preventivnih mjera u cilju održanja i unaprjeđenja zdravlja svakog pojedinca, ali i zdravlja zajednice u cjelini. Našim svakodnevnim aktivnostima integrirani smo u sve pore života i rada u lokalnoj zajednici preko suradnje s državnim, javnim, privatnim i privrednim sektorom. Svakodnevnom suradnjom s drugim zdravstvenim ustanovama, predškolskim i školskim ustanovama, radnim organizacijama i malim obrtnicima, domovima za starije i nemoćne, udrugama, privrednicima i dr. na razne načine brinemo o zdravlju i unaprjeđujemo kvalitetu života stanovnika Koprivničko-križevačke županije. Povezanost s regionalnom, nacionalnom i međunarodnom zajednicom ogleda se u međusobnoj suradnji u rješavanju aktualne problematike po pitanju zaraznih bolesti, praćenju i prevenciji nezaraznih bolesti, provođenju programa i projekata te razmjeni stručnih iskustava iz našeg djelokruga rada s drugim zainteresiranim stranama.

Zavod će i u budućem razdoblju kontinuirano obavljati javnozdravstvenu djelatnost u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti organiziranu kroz stručne službe Zavoda. U cjelokupnom financijskom, kadrovskom i stručnom poslovanju ustanove uvoditi će se sustav kvalitete sukladno zakonskoj regulativi i standardima kvalitete. Radi boljeg provođenja aktivnosti na svim poljima našeg rada ustrajat ćemo na daljnjoj informatizaciji, odnosno umrežavanju s bolnicom, zdravstvenim laboratorijima i liječnicima u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, a sve u cilju bržeg dobivanja što kvalitetnijih zdravstvenih podataka i pružanja pravodobne i adekvatne zdravstvene intervencije.

Prioriteti današnjice u našoj Županiji, prema mortalitetnoj statistici, su kronične nezarazne bolesti, prije svega kardiovaskularne bolest, praćene neoplazmama i ozljedama uzrokovane multikauzalnom etiologijom, stoga su promicanje zdravog načina života i prevencija bolesti ključni zadatci Zavoda s ciljem smanjenja morbiditeta i mortaliteta te posljedične invalidnosti i poboljšanja kvalitete života. Zaposlenici Zavoda će sudjelovati u provođenju nacionalnih programa kao što su programi ranog otkrivanja raka, program *Živjeti zdravo* i mnogi drugi te će redovitim i kontinuiranim pisanjem edukativnih i informativnih članaka, sudjelovanjem u radio i televizijskim emisijama djelovati edukativno na svim poljima preventivnog rada ustanove.

Zarazne su bolesti u našoj županiji zahvaljujući dugotrajnom i kontinuiranom provođenju preventivnih mjera te nadzoru nad oboljelima uspješno kontrolirane, ali svjedoci smo novih ili reemergentnih zaraznih bolesti te je nužan daljnji budni nadzor i prevencija širenja zaraznih bolesti u populaciji.

Jedan od temeljnih stupova zajednice je mentalno zdravlje stanovništva, a Zavod će u budućem razdoblju sve više razvijati svoju preventivnu ulogu sukladno zakonskoj regulativi i potrebama stanovništva u našoj županiji.

Suradnjom sa svim dionicima društva na polju planiranja, organizacije i nadzora nad zdravim okolišem, promocije zdravlja, prevencije bolesti i ranog otkrivanja bolesti kontinuirano ćemo unaprjeđivati zdravlje svih sudionika lokalne zajednice. Zaposlenici Zavoda sudjelovat će u kreiranju Plana za zdravlje sukladno odabranim javnozdravstvenim prioritetima uvrštenima u strateški okvir razvoja zdravstva u našoj županiji. Također, sudjelovati će u radu Savjeta za zdravlje i kreirati mjere intervencije s obzirom na odabrane prioritete te u provođenju istih.

Dugoročno gledano Zavod za javno zdravstvo je ustanova koja na osnovu svih relevantnih prikupljenih podataka sudjeluje u kreiranju razvoja zdravstva i potreba za zdravstvenim službama, stručnim kadrovima i organizacijom zdravstva u našoj županiji na što racionalniji način uz ispunjavanje zdravstvenih potreba stanovništva.

Nastojat ćemo i nadalje širenjem socijalne i javnozdravstvene misli u svim segmentima našeg rada doprinijeti zdravijem i ugodnijem življenju svih stanovnika naše Županije i šire zajednice.

**II. STRUČNE SLUŽBE ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO**

***II.1. Služba za javno zdravstvo i socijalnu medicinu***

Javno zdravstvena zaštita koja će se kontinuirano obavljati podrazumijeva:

* praćenje i ocjenu zdravstvenog stanja stanovništva sukladno Programu statističkih istraživanja i identifikaciju zdravstvenih problema i opasnosti za zdravlje stanovništva na području Koprivničko-križevačke županije s prikazom stanja u godišnjoj publikaciji „Status zdravlja“,
* prevenciju i rano otkrivanje raka u skladu s Nacionalnim programima za rano otkrivanje raka,
* zdravstveno prosvjećivanje i promicanje zdravlja s naglaskom na prevenciju zdravstvenih problema (ovisnosti i rak) povezanih s rizičnim čimbenicima (duhan, alkohol),
* zaštitu mentalnog zdravlja s prevencijom ovisnosti u vidu savjetovališnog rada, ranog otkrivanja i izvanbolničkog liječenja ovisnika, edukacije suradnika u školama i intersektorskim pristupom svih zainteresiranih strana.

Cilj 1. Zadržavanje odaziva na probir za rak dojke, debelog crijeva i vrata maternice na razini prethodne godine

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pokazatelj rezultata*** | ***Definicija*** | ***Jedinica*** | ***Polazna vrijednost*** | ***Izvor podataka*** | ***Ciljana vrijednost (2020.)*** | ***Ciljana vrijednost (2021.)*** | ***Ciljana vrijednost (2022.)*** |
| odaziv na probir za rak dojke (D), debelog crijeva (DC) i vrata maternice (VM) | nastavak provedbe programa ranog otkrivanja raka i praćenje broja novootkrivenih malignih oboljenja po sijelima  | udio | 53% (D);17% (DC); VM – ne provodi se | Zavod | 53% (D);17% (DC)  | 53% (D);17% (DC) | 53% (D);17% (DC) |

Cilj 2. Proširenje usluga zaštite mentalnog zdravlja i zadržavanje obuhvata osoba na tretmanu zbog uporabe sredstava ovisnosti

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pokazatelj rezultata*** | ***Definicija*** | ***Jedinica*** | ***Polazna vrijednost*** | ***Izvor podataka*** | ***Ciljana vrijednost (2020.)*** | ***Ciljana vrijednost (2021.)*** | ***Ciljana vrijednost (2022.)*** |
| - nove usluge za zaštitu mentalnog zdravlja-broj osoba u tretmanu | -razvoj savjetovališta -zadržavanje obuhvata osoba na tretmanu zbog uporabe sredstva ovisnosti prevenirati će se negativni socijalno-ekonomski i društveni učinci  | broj | 124 | Zavod | 124 | 124 | 124 |

***II.2. Služba za epidemiologiju***

Higijensko-epidemiološka zdravstvena zaštita podrazumijeva kontinuirani nadzor nad kretanjem zaraznih bolesti, provođenje higijensko-epidemioloških mjera s epidemiološkom analizom stanja, monitoring komaraca i po potrebi provođenje protuepidemijskih mjera za sprječavanje i suzbijanje zaraznih bolesti na području Koprivničko-križevačke županije, epidemiološki pregled i provođenje mjera vezanih za ugrizene osobe ili osobe koje su bile u kontaktu s potencijalno sumnjivim materijalom na bjesnoću, provođenje neobaveznih cijepljenja i nadzor nad provođenjem obveznih cijepljenja, izradu programa za provođenje dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije (DDD) te nadzor nad provedbom DDD mjera, raspodjelu obveznih cjepiva ordinacijama na primarnoj razini zdravstvene zaštite, zdravstvene preglede osoba pod zdravstvenim nadzorom, provođenje zdravstvenog odgoja i pružanje usluge subjektima u poslovanju s hranom prilikom uspostave i primjene samokontrole po načelima HACCP sustava kroz informacije, edukaciju, implementaciju, verifikaciju i laboratorijske analize, uzorkovanje i dostavu uzoraka vode za ljudsku potrošnju, hrane, brisova za ocjenu utjecaja ekoloških čimbenika na zdravlje ljudi.

Cilj 1. Smanjiti obolijevanje od tuberkuloze pravovremenom epidemiološkom obradom kontakata oboljelih

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pokazatelj rezultata*** | ***Definicija*** | ***Jedinica*** | ***Polazna vrijednost*** | ***Izvor podataka*** | ***Ciljana vrijednost (2020.)*** | ***Ciljana vrijednost (2021.)*** | ***Ciljana vrijednost (2022.)*** |
| pad stope incidencije oboljelih od tuberkuloze | pravovremena obrada kontakata oboljelih od tuberkuloze rezultira manjim brojem novooboljelih kontakata  | stopa incidencije | 9/100.000 | Zavod -Knjiga prijava zaraznih bolesti | 9/100.000 | 9/100.000 | 8/100.000 |

Cilj 2. Sprječavanje obolijevanja zdravstvenih radnika od hepatitisa B i ugriženih osoba od bjesnoćepreventivnim cijepljenjem zdravstvenih radnika protiv hepatitisa B i postekspozicijskom intervencijom te preekspozicijskim i pravovremenim postekspozicijskim cijepljenjem protiv bjesnoće i primjenom antirabičnog imunoglobulina ugriženim osobama, a prema epidemiološkoj indikaciji. Održati postojeće stanje s 0 oboljelih.

Zaposlenici Službe će u suradnji s ostalim zaposlenicima Zavoda i vanjskim suradnicima sudjelovati u promicanju zdravlja i zdravih stilova života s naglaskom na razvijanje pravilnih prehrambenih navika i povećanje tjelesne aktivnosti kroz rad u Savjetovalištu za prevenciju prekomjerne tjelesne težine i debljine.

Cilj 3. Povećanje broja korisnika i opsega usluga u Savjetovalištu za prevenciju prekomjerne tjelesne težine i debljine

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pokazatelj rezultata*** | ***Definicija*** | ***Jedinica*** | ***Polazna vrijednost*** | ***Izvor podataka*** | ***Ciljana vrijednost (2020.)*** | ***Ciljana vrijednost (2021.)*** | ***Ciljana vrijednost (2022.)*** |
| broj korisnika koji su obuhvaćenisavjetovališnim radom  | promicanjem i edukacijom o zdravim stilovima života (zdrava prehrana, tjelesna aktivnost, nepušenje, ..)prevenirat će se nastanak kroničnih bolesti i poboljšati kvaliteta života | broj  | 109 | Zavod- savjetovalište | 115 | 125 | 135 |

***II.3. Služba za školsku medicinu***

Program preventivnih i specifičnih mjera zdravstvene zaštite školske djece i studenata podrazumijeva:

* provođenje obveznih cijepljenja učenika osnovnih i srednjih škola te studenata sukladno Provedbenom programu obveznog cijepljenja u Hrvatskoj
* obavljanje sistematskih i kontrolnih pregleda prije upisa u 1. razred osnovne škole, u 5. i 8. razredu osnovne škole, 1. razredu srednje škole i na 1. godini studija,
* obavljanje probira u 3. i 6. razredu osnovne škole praćenjem rasta i razvoja te pregleda vida i vida na boje odnosno pregleda kralježnice i stopala,
* provođenje zdravstvenog odgoja prema definiranim temama (npr. zdrava prehrana, pubertet i higijena, prevencija ovisnosti, spolno prenosive bolesti, sprječavanje nasilja,…),
* rad u savjetovalištu (problemi vezani za učenje, kronične bolesti, reproduktivno zdravlje, mentalno zdravlje i rizična ponašanja) i povjerenstvima,
* rad u Savjetovalištu za reproduktivno zdravlje adolescenata.

Cilj 1. Provedba programa obveznog cijepljenja s udjelom procijepljenih većim od 95% u ciljanoj populaciji

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pokazatelj rezultata*** | ***Definicija*** | ***Jedinica*** | ***Polazna vrijednost*** | ***Izvor podataka*** | ***Ciljana vrijednost (2020.)*** | ***Ciljana vrijednost (2021.)*** | ***Ciljana vrijednost (2022.)*** |
| broj cijepljenih školaracaobveznim cjepivima | procijepljenost ciljane populacije iznad 95% doprinosi eliminaciji i smanjenju broja oboljelih od zaraznih bolesti  | udio | 95% | Zavod – školska medicina |  > 95% | > 95% | > 95% |

Cilj 2. Povećanje udjela obavljenih sistematskih pregleda prije upisa u 1. razred, u 5. i 8. razredu osnovne škole (OŠ), 1. razredu srednje škole (SŠ) i 1. godini studija(GS)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pokazatelj rezultata*** | ***Definicija*** | ***Jedinica*** | ***Polazna vrijednost*** | ***Izvor podataka*** | ***Ciljana vrijednost (2020.)*** | ***Ciljana vrijednost (2021.)*** | ***Ciljana vrijednost (2022.)*** |
| broj učenika prije upisa u 1. r, u 5. i 8. r. OŠ, 1. r. SŠ i 1. godini studijakod kojih je obavljensistematskipregled | sistematskim pregledom dobije se bolji uvid u zdravstveno stanje mladih i u ranoj fazi otkrivaju i liječe poremećaji zdravlja | udio | 1. - 100%5. – 55%8. - 100%1. SŠ – 0%1. GS – 0% | Zavod | 1. -100%5. - 55%8. - 100%1. SŠ – 50%1. GS – 0% | 1. -100%5. - 55%8. - 100%,1. SŠ – 50%1. GS – 0% | 1. -100%5. - 55%8. - 100%1. SŠ – 50%1. GS – 0% |

Cilj 3. Povećanje udjela obavljenih probira u 3. i 6. razredu osnovne škole (OŠ)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pokazatelj rezultata*** | ***Definicija*** | ***Jedinica*** | ***Polazna vrijednost*** | ***Izvor podataka*** | ***Ciljana vrijednost (2020.)*** | ***Ciljana vrijednost (2021.)*** | ***Ciljana vrijednost (2022.)*** |
| broj školaraca u 3. i 6. r. OŠ kod kojih je obavljeniprobir | probirom se dobije uvid u zdravstveno stanje mladih i u ranoj fazi otkrivaju i liječe poremećaji zdravlja | udio | 3. - 63%6. - 33% | Zavod – školska medicina | 3. - 65%6. - 35% | 3. - 65%6. - 35% | 3. - 65%6. - 35% |

Cilj 4. Povećanje broja školaraca obuhvaćenih zdravstvenim odgojem

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pokazatelj rezultata*** | ***Definicija*** | ***Jedinica*** | ***Polazna vrijednost*** | ***Izvor podataka*** | ***Ciljana vrijednost (2020.)*** | ***Ciljana vrijednost (2021.)*** | ***Ciljana vrijednost (2022.)*** |
| broj školaraca koji su obuhvaćenizdravstvenim odgojem | provođenje preventivnih zdravstveno-odgojnih aktivnosti doprinosi očuvanju zdravlja i prevenciji bolesti u školske djece i mladih | udio | OŠ 36%SŠ 0% | Zavod- školska medicina | OŠ 40%SŠ 25% | OŠ 40%SŠ 25% | OŠ 40%SŠ 25% |

Cilj 5. Povećanje broja pruženih usluga u Savjetovalištu za reproduktivno zdravlje adolescenata

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pokazatelj rezultata*** | ***Definicija*** | ***Jedinica*** | ***Polazna vrijednost*** | ***Izvor podataka*** | ***Ciljana vrijednost (2020.)*** | ***Ciljana vrijednost (2021.)*** | ***Ciljana vrijednost (2022.)*** |
| broj pruženih usluga uSavjetovalištu  | provođenjem preventivnih zdravstveno-odgojnih aktivnosti i pregleda u Savjetovalištu smanjuje se proširenost spolno prenosivih bolesti i neplaniranih trudnoća  | -broj savjetovanja-broj pregleda | 219176 | Zavod- školska medicina | 230190 | 230190 | 230190 |

***II.4. Služba za mikrobiologiju***

Specijalističko-dijagnostička zdravstvena zaštita podrazumijeva kontinuirano obavljanje analiza humanih uzoraka uzetih od bolesnika iz primarne i sekundarne razine zdravstvene zaštite u cilju pravovremenog otkrivanja uzročnika zaraznih bolesti i određivanje njihove osjetljivosti/rezistencije na antimikrobne lijekove te posljedično primjene adekvatne terapije. U cilju prevencije širenja zaraznih bolesti obavlja se utvrđivanje kliconoša kod klinički zdravih osoba i kontrola uspješnosti postupka sterilizacije, te probir za rano otkrivanje raka debelog crijeva.

Pored osnovnog djelokruga rada Služba za mikrobiologiju nastaviti će sudjelovati u radu Hrvatskog odbora za praćenje rezistencije bakterija na antibiotike i međunarodnom projektu za praćenje osjetljivosti na antimikrobne lijekove najčešćih invazivnih izolata (EARS-Net), unaprjeđenju kvalitete rada u laboratoriju te u vanjskoj kontroli kvalitete prema programu NEQAS. Također će sudjelovati u radu Povjerenstva za bolničke infekcije i Tima za upravljanje antimikrobnim lijekovima u Općoj bolnici Dr. Tomislav Bardek Koprivnica.

Cilj 1. Unaprijediti programsku aplikaciju za kontrolu sterilizacije i utvrđivanje kliconoštva

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pokazatelj rezultata*** | ***Definicija*** | ***Jedinica*** | ***Polazna vrijednost*** | ***Izvor podataka*** | ***Ciljana vrijednost (2020.)*** | ***Ciljana vrijednost (2021.)*** | ***Ciljana vrijednost (2022.)*** |
| unaprijeđena programska aplikacija za kontrolu sterilizacije i programska aplikacija za utvrđivanje kliconoštva | unaprijeđena programska aplikacija omogućiti će jednostavniji rutinski rad, praćenje i statističku obradu podataka u cilju izrade traženih izvješća | udio | 90% | Zavod – mikrobiološki laboratorij | 100% | 100% | 100% |

***II.5. Služba za zdravstvenu ekologiju***

Zdravstvena ekologija obavlja fizikalno-kemijska i mikrobiološka ispitivanja zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju, stolne, prirodne izvorske i mineralne vode, kakvoće otpadnih, površinskih, podzemnih i tehnoloških voda te bazenskih voda i voda za kupanje; fizikalno-kemijska i mikrobiološka ispitivanja zdravstvene ispravnosti hrane i predmeta opće uporabe te ispitivanja mikrobiološke čistoće predmeta, površina i ruku radnika koji dolaze u dodir s hranom u svrhu praćenja higijene objekata sukladno zakonskim propisima. U planskom razdoblju nastaviti će se provođenje monitoringa zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju (analize A i analize B) iz javne vodoopskrbne mreže te razvodne mreže i vodocrpilišta lokalnog vodovoda te mjerenje koncentracija i vrsta alergena u zraku na području Koprivničko-križevačke županije.

Također će se nastaviti provođenje projekta Monitoring okoliša na pogonu CPS Molve u smislu provedbe ispitivanja kakvoće vode i sadržaja žive u namirnicama te koordinacije ostalih znanstvenih institucija kao podugovaratelja, prema potpisanom ugovoru s INA-Industrijom nafte d.d Zagreb.

U skladu s Nacrtom prijedloga Pravilnika o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti uzimanje uzoraka i ispitivanja vode (očekivano donošenje Pravilnika do kraja 2019.) u prijelaznom periodu od dvije godine planira se akreditirati uzimanje uzoraka voda.

Tijekom 2020. započinje novi petogodišnji ciklus ponovne akreditacije prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017: planirana prijava u svibnju 2020. godine i predviđen nadzor HAA u studenom 2020. godine.

Cilj 1. Priprema dokumentacije za ponovnu akreditacije prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pokazatelj rezultata*** | ***Definicija*** | ***Jedinica*** | ***Polazna vrijednost*** | ***Izvor podataka*** | ***Ciljana vrijednost (2020.)*** | ***Ciljana vrijednost (2021.)*** | ***Ciljana vrijednost (2022.)*** |
| Broj akreditiranih metoda ispitivanja izPotvrde o akreditaciji  | Sustavom upravljanja prema normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017 Služba za zdravstvenu ekologiju osigurava valjane rezultate ispitivanja čime se povećava povjerenje kupaca usluga. | Broj | 14 | Registar HAA - Prilog Potvrdi o akreditaciji br. 1260 | 15 | 16 | 17 |

Cilj 2. Edukacija djelatnika, priprema dokumentacije, rad na terenu, ispitivanje u laboratoriju i statistička obrada podataka vezana za uzimanje uzoraka i procjenu mjerne nesigurnosti kod uzorkovanja.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Pokazatelj rezultata*** | ***Definicija*** | ***Jedinica*** | ***Polazna vrijednost*** | ***Izvor podataka*** | ***Ciljana vrijednost (2020.)*** | ***Ciljana vrijednost (2021.)*** | ***Ciljana vrijednost (2022.)*** |
| Broj akreditiranih metoda verificiranihs procjenom mjerne nesigurnosti uzorkovanja | Sustavnom edukacijom i provedbom među-laboratorijskih usporedbi raditi na verifikaciji metoda kao pripremi za buduću akreditaciju uzorkovanja pojedinih matriksa. | Broj | 0 | Registar HAA - Prilog Potvrdi o akreditaciji br. 1260 | 1 | 2 | 3 |

***II.6. Služba za zajedničke poslove i gospodarstvo***

Uprava na čelu s ravnateljicom i administrativno-tehničko osoblje obavlja poslove iz područja ekonomike, financiranja i računovodstva, plana i analize poslovanja, financijskog upravljanja i kontrole, javne nabave i nabavnog poslovanja, praćenja zakonodavstva i njegove primjene, poslove vezane za ljudske resursa, uredsko poslovanje, poslove vezane za vozni park Zavoda, planiranje i provođenje investicijskog i tekućeg održavanja na objektima i opremi, organiziranje zbrinjavanja komunalnog, tehnološkog i opasnog medicinskog otpada, provode postupke i vode evidencije vezane za zaštitu okoliša, protupožarnu zaštitu, zaštitu na radu, održavanja objekta i okoliša te ostale tehničke poslove.

Služba za zajedničke poslove i gospodarstvo će i nadalje provoditi sve aktivnosti u cilju osiguranja i održavanja transparentnosti poslovanja uz zakonito, namjensko i svrhovito korištenje sredstava. Osnovni cilj je kontinuirano provođenje sustava financijskog upravljanja i kontrole u poslovanju ustanove sukladno Zakonu o proračunu i proračunskom računovodstvu te Zakonu o fiskalnoj odgovornosti te unaprijediti poslovne procese u cilju efikasnijeg rada u svim ustrojstvenim jedinicama Zavoda.